



Projektas „Profesinis mokymas pameistrystės forma darbo rinkos mokymo centruose“

**„Darbuotojų profesinių kompetencijų stiprinimas
ir socialinių paslaugų kokybės gerinimas
Klaipėdos m. socialinės paramos centre
partnerystėje su Klaipėdos profesinio mokymo ir
reabilitacijos centru“**

Pranešimą rengė

Eglė Buivydaitė

Klaipėdos m. socialinės paramos centro direktorės pavaduotoja / KVK lektorė

Diana Stankaitienė

Klaipėdos m. socialinės paramos centro direktorė / KVK lektorė



Projektas „Profesinis mokymas pameistrystės forma darbo rinkos mokymo centruose“

KAS MES ESAME

- Biudžetinė įstaiga Klaipėdos miesto socialinės paramos centras yra **atsakingas** už viešųjų socialinių paslaugų teikimą Klaipėdos miesto bendruomenės nariams
- **Pagrindinės Centro funkcijos:**
 - ❖ Informavimas, konsultavimas
 - ❖ atstovavimas, tarpininkavimas, lydėjimas
 - ❖ Asmens dokumentų tvarkymas socialinės rizikos asmenims;
 - ❖ Dokumentų tvarkymas dėl rūpybos įteisinimo
 - ❖ Pagalbos į namus paslaugos;
 - ❖ Dienos socialinės globos paslaugos asmens namuose;
 - ❖ Transporto paslaugos;
 - ❖ Neįgaliųjų aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis;
 - ❖ Aprūpinimas būtiniaisiais daiktais, rūbais avalyne, maistu, gavus paramą;
 - ❖ Kita.
- **Centro vizija** – teikti aukščiausios kokybės socialines paslaugas, orientuotas į klientą.



Projektas „Profesinis mokymas pameistrystės forma darbo rinkos mokymo centruose“

KAS MES ESAME

- Centro tiekiamų socialinių **paslaugų kokybė** yra tiesiogiai susijusi turimais žmogiškaisiais ištekliais.
- **Socialinių paslaugų sektoriaus svarbiausi ištekliai – žmogiškieji.** Tai svarbiausi organizacijos ištekliai. Dauguma šio sektoriaus žmogiškųjų išteklių (80 proc) yra socialinių paslaugų srities darbuotojai. Jų kompetencija, kvalifikacija, patirtis lemia socialinių paslaugų teikimo kokybę ir sėkmę.



Projektas „Profesinis mokymas pameistrystės forma darbo rinkos mokymo centruose“

CENTRO ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI

2015 metų I pusmečio duomenimis:

- 106,25 pareigybės, iš jų: 94,75 – socialinių paslaugų srities darbuotojų pareigybės, 5,5 – sveikatos priežiūros specialistų pareigybės.
- Iš 94,75 socialinių paslaugų srities darbuotojų pareigybių: 15 – socialinių darbuotojų pareigybių ir 77,75 – socialinių darbuotojų padėjėjų pareigybės (93 individualios priežiūros darbuotojų).

Individualios priežiūros darbuotojų išsilavinimas:

- 20 darbuotojų turi įgiję aukštąjį universitetinį išsilavinimą, iš kurių 2 darbuotojai – socialinio darbo; 11 darbuotojų – aukštąjį neuniversitetinį socialinio darbo išsilavinimą; 2 darbuotojai – aukštąjį neuniversitetinį kitų sričių išsilavinimą; 16 darbuotojų – aukštesnįjį išsilavinimą, įgytą iki 1995 m.; 44 – spec. vidurinį / vidurinį/ pagrindinį išsilavinimą.

Individualios priežiūros darbuotojų kvalifikacija:

48 darbuotojai yra įgiję socialinio darbuotojo padėjėjo kvalifikaciją, 12 darbuotojų – auklės – socialinio darbuotojo padėjėjo kvalifikaciją, 14 darbuotojų – lankomosios priežiūros darbuotojo kvalifikaciją, 23 darbuotojai –slaugytojo padėjėjo kvalifikaciją.



Projektas „Profesinis mokymas pameistrystės forma darbo rinkos mokymo centruose“

- Individualios priežiūros darbuotojams, teikiantiems pagalbą namuose ir dienos socialinės globos paslaugas asmenims namuose, Centro administracija iškelė reikalavimą - įgyti socialinio darbuotojo padėjėjo arba lankomosios priežiūros darbuotojo kvalifikaciją.
- LR SADM 2015 02 13 įsakymas Nr. A1-75 „Dėl socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų kvalifikacinių reikalavimų, socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų profesinės kvalifikacijos kėlimo tvarkos bei socialinių darbuotojų atestacijos tvarkos aprašų patvirtinimo“ pakeitimo
- 15 p. „ Pradėdamas dirbti socialinių paslaugų įstaigoje, individualios priežiūros personalas, neturintis Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymo 20 straipsnio 3 dalyje nustatyto išsilavinimo arba neįgijęs socialinio darbuotojo padėjėjo, lankomosios priežiūros ar asmeninio asistento kvalifikacijos pagal socialinių darbuotojų padėjėjo, lankomosios priežiūros ar asmeninio asistento profesinio mokymo programą, išklauso įžanginius mokymus... Įžanginių mokymų trukmė turi būti ne trumpesnė kaip 40 valandų.



Projektas „Profesinis mokymas pameistrystės forma darbo rinkos mokymo centruose“

BENDRADARBIAVIMAS

- 2012 07 05 pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su VšĮ Klaipėdos darbo rinkos mokymo centru (dabar VšĮ Klaipėdos profesinio mokymo ir reabilitacijos centras) Nr. SB-17 dėl įvairių mokymų, kvalifikacijos kėlimo
- 2014 m. - dalyvavimas projekte „Profesinis mokymas pameistrystės forma darbo rinkos mokymo centruose“ Nr. VPI-2.2-ŠMM-04-V03-02,



Projektas „Profesinis mokymas pameistrystės forma darbo rinkos mokymo centruose“

DALYVAVIMAS PROJEKTE “Profesinis mokymas pameistrystės forma darbo rinkos mokymo centruose“

- **2014 02 17 – 2014 05 14** Klaipėdos miesto socialinės paramos centro 20 darbuotojų mokėsi pagal lankomosios priežiūros darbuotojo mokymo programą.
- Mokymų trukmė 480 valandų: iš jų 240 val. teorija ir 240 val. praktika.
- Mokymo programos tikslas — suteikti žinias ir išugdyti praktinius gebėjimus, reikalingus atliekant lankomosios priežiūros darbą. Mokymo programa skirta rengti specialistą, gebantį prižiūrėti pagyvenusį žmogų ar žmogų su negalia jo namuose.
- Sėkmingai išlaikiusiems kvalifikacijos egzaminą buvo suteikta lankomosios priežiūros darbuotojo kvalifikacija.



Projektas „Profesinis mokymas pameistrystės forma darbo rinkos mokymo centruose“

DALYVAVIMAS PROJEKTE “Profesinis mokymas pameistrystės forma darbo rinkos mokymo centruose“

2014 metai

- Klaipėdos miesto socialinės paramos centro *5 darbuotojai mokėsi pagal socialinio darbuotojo padėjėjo mokymo programą* (200 val.) ir įgijo socialinio darbuotojo padėjėjo kvalifikaciją. Praktikos vieta- Klaipėdos m. socialinės paramos centras.
- *9 darbuotojai mokėsi pagal slaugytojo padėjėjo mokymosi programą* (360 val.) ir įgijo slaugytojo padėjėjo kvalifikaciją. Praktikos vieta- Klaipėdos m. socialinės paramos centras.

2015 metai

- Klaipėdos miesto socialinės paramos centro *3 darbuotojai mokėsi pagal socialinio darbuotojo padėjėjo mokymo programą* (200 val.) ir įgijo socialinio darbuotojo padėjėjo kvalifikaciją. Praktikos vieta- Klaipėdos m. socialinės paramos centras.



Projektas „Profesinis mokymas pameistrystės forma darbo rinkos mokymo centruose“

MOKYMŲ NAUDA

- Socialines paslaugas teikia darbuotojai, turintys kvalifikaciją, t.y. turintys žinių, praktinių įgūdžių, gebėjimų.
- Klientas gauna kokybiškas socialines paslaugas.
- Priimdamas darbuotoją, darbdaviu nelieka prievolės apmokyti darbuotoją.
- Darbuotojams lieka prievolė periodiškai tobulinti profesinę kompetenciją ne mažiau, kaip 16 akad. val. per kalendorinius metus.
- Darbuotojai, turintys kvalifikaciją, turi pirmenybę, prieš jos neturinčius.



Projektas „Profesinis mokymas pameistrystės forma darbo rinkos mokymo centruose“

DALYVIŲ ATSLIEPIMAI APIE MOKYMUS

- „...Kadangi tai visai nauja darbo sritis, įgijau visą bagažą profesinių, psichologinių žinių, sužinojau darbo ypatumus, dirbant su senu, neįgaliu asmeniu ir kaip teikti paslaugas, kad ir klientas liktų patenkintas ir kaip nepakenkti savo sveikatai...“ (Virginija)
- „...Labai didelę naudą davė psichologinių filmų peržiūra ir jų aptarimas. Psichologinių užsiėmimų metu išmokau drąsiau reikšti savo mintis, o tai labai svarbu dirbant su mūsų paslaugų gavėju, su juo bendraujant, išklausant jį...“ (Lukas)
- „...man tai pasidarė suprantama- klientui nepakanka, kad būtų patenkinami tokie fiziologiniai poreikiai, kaip pavalgymas, nuprausimas, bet labai svarbu bendravimas. Daugelis klientų, kuriuos prižiūriu yra liūdni, nepalaiko ryšių su artimaisiais. Tai mes juos skatiname daugiau bendrauti....“ (Virginija)
- „... Aš baigiau tik vidurinę ir visai nežinojau, kaip dirbti su senu žmogumi. Dabar suprantu, kad labai svarbu yra skatinti ir įgalinti klientą atlikti tai, ką jis dar sugeba daryti, kad neprarastų gebėjimų....“ (Laima)



Projektas „Profesinis mokymas pameistrystės forma darbo rinkos mokymo centruose“

DALYVIŲ ATSLIEPIMAI APIE MOKYMUS

- ...man ši veikla buvo naujovė. Tai ką sužinojau mokymų metu, jau pritaikiau ir savo artimųjų žmonių gyvenime...“ (Jolanta)
- „... Aš pati jaučiuosi tvirčiau, turėdama kvalifikaciją..., o buvau tik vidurinę pabaigusi...“ (Gana)
- „...dabar aš ne „namų tvarkytoja“, kaip kartais mane pavadindavo klientai, dabar aš turiu kvalifikaciją, aš – socialinio darbuotojo padėjėja...“ (Rima)



Projektas „Profesinis mokymas pameistrystės forma darbo rinkos mokymo centruose“

KLIENTŲ ATSLIEPIMAI APIE DARBUOTOJUS

„...mes su vyru – abu neįgalūs, turime begalę problemų...Neįsivaizduojame kaip išgyventume be jūsų darbuotojų...Jos visa širdimi atsidavusios, viską suprantančios, išmanančios, gebančios ir mokančios. Į jas gali kreiptis su bet kokiomis problemomis ir jos viską išspręs...“ (*Tautvydas ir Nijolė*)





Projektas „Profesinis mokymas pameistrystės forma darbo rinkos mokymo centruose“

KLIENTŲ ATSILIEPIMAI APIE DARBUOTOJUS

- „...man labai svarbu ir man ramiau, kai žinau, kad savo mamą palieku ir ją prižiūri darbuotojas, kuris yra apmokytas kaip dirbti, turi patirties, turi tam reikalingą kvalifikaciją...“ (Klientės Klavdijos dukra)





AČIŪ UŽ BEBDRADARBIAVIMĄ !

Biudžetinė įstaiga Klaipėdos miesto socialinės paramos centras

Taikos pr. 76, Klaipėda

Tel 8 46 311185,

el.paštas spc@takas.lt